

# Garanti & Vejledning

## Tillykke med din nye Remitec solafskærmning

Her kan du læse om dit nye produkt, samt hvordan vi anbefaler du skal behandle den, så du har glæde af den i mange år frem.

En Remitec markise eller pergola kan både anvendes i solskin og i regn-vejr, hvilket sikrer dig mange ekstra timer på terrassen.

En markise eller pergola fra os holder i mange år. Vi vil derfor give dig nogle gode råd om, hvordan du bedst holder den pæn og funktionsdygtig.

### Regnvejr og sne

Efter montering skal markisen/pergolaen afprøves i regnvejr, under opsyn og gerne et par gange eller tre. Hvis det viser sig, at dugen samler vand, skal den straks køres ind, og må derfor ikke bruges i regnvejr, før den er omjusteret (fået mere fald). Hvis dette ikke overholdes, vil dugen samle vand og få varige skader (forstrækninger). Det samme gælder for sne, dugen vil strække sig hvis det samler sig på dugen med de ekstra kilo.

Både ved let og kraftig regn er det vigtigt, at nedenstående retningslinjer overholdes. For kan vandet ikke rende af, er det kun et spørgsmål om tid, før dugen er fyldt med vand. Markisen eller pergolaen skal **altid** være helt udrullet ved brug i regnvejr. Markisen skal altid have en hældning på min. 11 grader (20 cm fald pr. meters udfald).

Markisens udfald	Anbefalet fald
150 cm	30 cm
200 cm	40 cm
250 cm	50 cm
300 cm	60 cm
350 cm	70 cm

Hvis markisen eller pergolaen pga. manglende højde eller lign. ikke kan opnå den korrekte hældning på min. 11 grader, kan man være nødsaget til at lave ringøjer (huller) ude i fronten af dugen, hvor vandet så kan løbe ud.

Dugen kan rulles ind i våd tilstand uden at blive jordslået af den grund. Dog bør den inden for 3-5 dage rulles ud og tørre helt.

Hvis markisen eller pergolaen går i stykker pga. regnvejr, dækker garantien ikke de skader, som måtte opstå som følge deraf. Så hold godt øje med dit nye produkt.

### Vinter

Vær ekstra opmærksom på at markisen og eller pergolaen kan fryse til, enten på grund af, at dugen har været våd eller at forbommen "limer" sig fast til markisetaget. Hvis markisen eller pergolaen ikke reagerer ved tryk på fjernbetjeningen, så undlad at køre yderligere med den, før årsagen er klarlagt. Ligeledes tilråder vi at slå eventuel solautomatik fra ved udsigt til frostvejr og kun køre markisen ud, når den er overvåget.

### Blæsevejr

Markisen/pergolaen kan godt tåle blæsevejr. Dog bør man aldrig forlade den i udrullet tilstand, da kraftige vindstød kan ødelægge markisen/pergolaen. Dette gælder specielt for terrassemar-

kiser og i mindre grad for vinduesmarkiser. Hvis man har en motorstyret markise, kan man tilføje en vindsensor, som automatisk kører markisen ind i tilfælde af blæsevejr (det er dog ikke en 100% garanti, men en ekstra sikkerhed). Støtteben kan også anbefales for at sikre terrassemarkisen i blæsevejr.

### Markisestellet

Markisestellet består af aluminium, stål og plast.

Markisestellet kan til hver en tid vaskes af med vand og sæbe. Fugt kan på sigt give misfarvning af både eloxeret og lakeret aluminium.

Markiser der er bredere end 700 cm bliver sammensat af to dele, hvilket betyder at der næsten altid vil være en farveforskel i eloxeringen på de dele, som bliver samlet. Dette er en skønhedsfejl, som ikke kan rettes.

Begynder knækledene eller øjekrogen til gearpinden at knirke, kan de sprayes med silikonespray. Pas på ikke at ramme dugen. Brug aldrig olie! Markisen har ellers ikke brug for smørelse.

**Screen** sideskinner kan smøres med silikonespray, hvis screenen kører i ryk eller hvis der opstår pibelyde.

### Markisedugen

Vi anvender altid den bedste dugkvalitet fremstillet i kunststof (dralon) med en vægt på 320 gram pr. m<sup>2</sup>. Alligevel kan der være nogle mindre skønhedsfejl, som vi ikke kan garantere os imod, og Remitec giver ingen reklamationsret herfor.



Dugen krøller og "kreppe"; se eks. 1. Dette er hovedsageligt forårsaget af den håndtering, som nødvendigvis sker i forbindelse med syning af dugen. Problemet er næsten udelukkende optisk, dvs. at det kun er synligt under bestemte lysforhold.

Dugen folder; se eks. 2. Normalt kun et problem, der ses på en oprullet markise og især langs med sømmene. Årsagen er, at dugen langs sømmene i sagens natur ligger dobbelt.

Dugen har striber eller hvide spor; se eks. 3. Er et problem der kan opstå efter at markisedugen har været lagt sammen, oftest i forbindelse med syning eller montering. Det er udelukkende et kosmetisk problem, og endda for det meste kun under bestemte lysforhold.

Sammensyningen i dugen kan være utæt de første 2-3 gange markisen anvendes i regnvejr pga. sytråden, som skal udvide sig med vand.

De ovennævnte problemer med dugen optræder i mere eller mindre grad på stort set alle markiser, afhængig af størrelse og farvevalg, og vi betragter det som kosmetisk, idet det på ingen måde påvirker dugens holdbarhed, slidstyrke eller farveægthed.

## Rengøring af dugen

Er der kommet en fugleklat på dugen, så vent til fugleklaten er helt tør, inden evt. rengøring. Børst let med en stiv børste f.eks. en neglebørste, slutteligt kan skylles med rent vand.

Har regnen efterladt striber på dugen, kan den rengøres med vand. Er der kommet pletter på dugen, som ikke går af med vand, kan man bruge et viskelæder. Enhver form for rengøring af dugen med sulfosæbe eller kemiske midler vil altid beskadige den originale imprægnering. Det tilrådes derfor kun at bruge sådanne midler som sidste udvej.

Det rengjorte område skal i så fald efterbehandles med imprægnering, evt. nanocover.

## Markise/ pergolamotoren & automatik

Solstyring anbefales kun til vinduesmarkiser, screens og udestueoverdækninger. Til store terrassemarkiser fraråder vi solautomatik. Til terrassemarkiser anbefaler vi i stedet vindautomatik, det skal dog understreges at en vindsensor ikke er en 100% garanti for, at markisen ikke kan blive skadet af vind og vejr. Alternativt til vindautomatik findes støtteben, som stabiliserer markisen rigtig godt.

## Garanti

På alle vores markiser yder vi 5 års garanti mod fabriktionsfejl.\*

De første 2 år omfatter garantien materialer, arbejds løn samt kørsel. De efterfølgende 3 år omfatter garantien materialer, men arbejds løn og kørsel betales efter den til enhver tid gældende prisliste.

Vi gør opmærksom på, at du selv skal dokumentere købstidspunktet ved fremvisning af faktura eller andet, der viser købstidspunktet.

Garantien omfatter enhver fejl, som måtte skyldes materialefejl, elektroniske fejl eller fabriktionsfejl og dækker udbedring eller udskiftning af de dele, som ikke fungerer korrekt, dog bemærkes, at arbejds løn og kørsel ikke er indbefattet efter 2 år.

\***LED lys & Varmelamper.** Der ydes 2 års garanti på LED lys og varmelamper.

\*Grundet større forbrug, og dermed slidtage, ydes der kun 2 års garanti på dugen, til erhvervsmæssigt brug.

## Garantien dækker ikke fejl, som skyldes:

- Stormskade - Lynnedslag
- Skader som følge af unormale vejrforhold (fx skybrud)
- Skader som følge af anvendelse i regn- samt frostvejr (se retningslinjer ovenfor)
- Evt. driftstab
- Hærværk
- Evt. efterjusteringer, kappemontering eller smøring.

## Vindklasser – hvor meget vind kan markisen tåle?

### Vindklasse 0

Står for at markisen ikke er testet eller produktet ikke klarer kravene for vindklasse 1.

### Vindklasse 1

Markisen kan være ude i vindstyrke: 5,5 til 7,4 m/s (20-27 km/t). Svarende 4 på Beaufort vindskala og beskrevet som: Jævn vind og moderat brise. Vinden bevæger kviste og små grene, støv og løst papir hvirvles op, og der er mindre bølger med hyppige skumtoppe.

### Vindklasse 2

Markisen kan være ude i vindstyrke: 7,5 til 10,4 m/s (28-37 km/t). Svarende 5 på Beaufort vindskala og beskrevet som: Frisk vind, frisk brise. Små træer begynder at svaje og der er middelstore, langagtige bølger med mange skumtoppe, evt. skumsprøjt.

### Vindklasse 3

Markisen kan være ude i vindstyrke: 10,5 til 13,4 m/s (38-48 km/t). Svarende 6 på Beaufort vindskala og beskrevet som: Hård vind. Store grene bevæger sig, og der er store bølger med hvide skumtoppe overalt.

## Markisemodeller

Markisemodeller	Klasse:
Design	2
Nordic	2
Scandic	2
Valencia	2
Valencia mini	2
Ibiza	2

Vores terrassemarkiser tåler alle vindklasse 2. Markisen vil dog bevæge sig i vinden, hvilket kan mindskes meget ved brug af støtteben.

Alle vores vinduesmarkiser kan tåle vindklasse 3.

Bemærk venligst at vindklasserne beskriver, hvad markiserne er bygget til at kunne tåle. Dette er ikke tilsvarende gældende for huset (befæstigelsen), hvorpå markisen er monteret.

Rigtig god fornøjelse med din nye solafskærmning. Skulle du have spørgsmål, står vi klar til at rådgive og vejlede.

Mange hilsner Remitec Solafskærmning

Remitec - Fyrrevej 20, 5591